

На основу чл. 8. став 1. тачка 1), 23. став 1, 37. став 3. и 38. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10 и 60/13-УС), члана 12. став 1. тачка 1) и члана 16. тачка 4. Статута Републичке агенције за електронске комуникације („Службени гласник РС“, број 59/10),

Управни одбор Републичке агенције за електронске комуникације, на седници од 25. октобра 2013. године, донео је

## ПРАВИЛНИК

### о изменама и допунама Правилника о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења

#### Члан 1.

У Правилнику о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, бр. 38/11 и 44/11 – исправка), Образац ОБ замењује се новим Обрасцем ОБ, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

#### Члан 2.

Члан 2. мења се и гласи:

„Поједини појмови употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

**Мрежа за приступ** је јавна комуникациона мрежа која обезбеђује пренос електронских комуникационих сигнала између утврђених локација са којих се пружају електронске комуникационе услуге крајњим корисницима и терминалних тачака мреже на локацијама крајњих корисника.

**Мрежа за транспорт** је јавна комуникациона мрежа која обезбеђује пренос електронских комуникационих сигнала између утврђених локација са којих се пружају електронске комуникационе услуге крајњим корисницима.

**Јавна фиксна комуникациона мрежа** је јавна комуникациона мрежа која се користи за пружање јавно доступних електронских комуникационих услуга на фиксним локацијама.

**Јавна фиксна телефонска мрежа** је јавна телефонска мрежа код које се јавно доступне телефонске услуге пружају на фиксним локацијама.

**Фиксна бежична мрежа за приступ** је фиксна електронска комуникациона мрежа код које су локације крајњих корисника и тачке приступа мрежи фиксне и повезане бежично.

**Радио-релејна мрежа за транспорт** је мрежа за транспорт чији су чворови повезани микроталасним везама.

**Оптичка мрежа за транспорт** је мрежа за транспорт чији су чворови повезани оптичким системима преноса.

**Неосветљена оптичка влакна (dark fibers)** су сва влакна у оптичком каблу која нису у експлоатацији.

**Изнајмљена линија** је ресурс електронске комуникационе мреже који омогућава транспарентни пренос комуникационих сигнала између терминалних тачака јавне комуникационе мреже, при чему корисници услуге не могу учествовати у контролисању функција комуникације.

**Кабловска мрежа за приступ** је фиксна мрежа за приступ која је реализована кабловским системима преноса.

**WAS (Wireless Access System)/RLAN (Radio Local Area Network) мрежа**, је широкопојасна бежична LAN мрежа за чију се реализацију користе радио-фреквенције по режиму општег овлашћења.

**BFWA (Broadband Fixed Wireless Access) мрежа** је широкопојасна фиксна бежична мрежа за приступ за чију се реализацију користе радио-фреквенције по режиму општег овлашћења.

**PAMR (Public Access Mobile Radio)** је јавна мобилна комуникациона мрежа намењена појединим јавним службама, а која својим крајњим корисницима омогућава различите видове комуникација са или без посредства базних станица.

**MFCN (Mobile/Fixed Communications Network)** је мобилно/фиксна комуникациона мрежа која подржава трансфер података великих протока и која је предвиђена да ради у опсезима радио-фреквенција утврђених у ECC одлукама (ECC Decisions). Она укључује и IMT (International Mobile Telecommunications) услуге.

**Сателитска мрежа** је јавна комуникациона мрежа коју чини сателитски систем или део сателитског система само једног сателита и придружених земаљских радио станица.

**Фиксна сателитска мрежа** је сателитска мрежа у којој су терминалне тачке на фиксним локацијама.

**Мобилна сателитска мрежа** је сателитска мрежа у којој терминалне тачке нису на фиксним локацијама.

**Изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже** обухвата давање у закуп њених саставних делова (електронских комуникационих система и средстава, инфраструктуре и др.) и функција (пренос, мултиплексирање, транзитирање, транспорт, проспајање, комутирање и рутирање електронских комуникационих сигнала, размењивање информација о сигнализацији, дистрибуција информације о синхронизацији и др.).

**Јавна говорна услуга** је јавно доступна телефонска услуга којом се у реалном времену реализује пренос говорних сигнала преко јавне комуникационе мреже.

**Услуга преноса говора коришћењем Интернета** је јавна електронска комуникациона услуга преноса говора у реалном времену која се пружа на комерцијалној основи преко Интернет мреже.

**Интернет услуге** су јавне електронске комуникационе услуге које се реализују у складу са Интернет стандардима (RFC документи), при чему је неопходна употреба јавних IP адреса. У смислу овог правилника Интернет услуге не укључују комерцијалне услуге преноса говора.

**Услуга приступа Интернету** је јавна електронска комуникациона услуга која подразумева прикључивање терминалне опреме и LAN мрежа на Интернет, омогућавајући корисницима приступање Интернет услугама.

**Услуге преноса података** су јавне електронске комуникационе услуге које се реализују помоћу уређаја за пренос података који су прикључени на јавну комуникациону мрежу, без коришћења јавних IP адреса.

**Услуга дистрибуције медијских садржаја** обухвата дистрибуцију радијских и телевизијских програма, односно аудио-визуелних медијских садржаја и са њима повезаних услуга преко кабловске, широкопојасне бежичне, сателитске и других мрежа, а која се наплаћује на основу потписаног уговора између оператора и корисника.

**Коришћење радио фреквенција по режиму општег овлашћења** у смислу овог правилника значи њихово коришћење у фреквенцијским опсезима за које се не издају појединачне дозволе, а за које је потребно евидентирање у складу са општим актом Агенције који регулише начин коришћења радио-фреквенција по режиму општег овлашћења.“.

### **Члан 3.**

У члану 3. став 2. реч: „неопходно“, замењује се речима: „дужно је“.

У члану 3. став 3. речи: „потребно је“ замењују се речима: „дужно је“.

У члану 3. ст. 4. и 5. мењају се и гласе:

„Лице које намерава да обавља делатност електронских комуникација за коју је неопходно коришћење радио-фреквенција по режиму општег овлашћења, а које се

евидентира, дужно је да поднесе пријаву у складу са одговарајућим општим актом Агенције. Агенција евидентира коришћење радио-фреквенција по режиму општег овлашћења уписом у одговарајући регистар уколико су испуњени услови прописани општим актом Агенције.

Лице које намерава да обавља делатност електронских комуникација за коју је неопходно коришћење нумерације, пре подношења захтева за добијање дозволе за коришћење нумерације мора бити уписано од стране Агенције у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга.“

#### **Члан 4.**

У члану 4. ст. 1-3. мења се и гласи:

„Обавештење садржи све податке, који су потребни за идентификацију оператора који обавља делатност електронских комуникација, кратак опис сопствене електронске комуникационе мреже и/или услуге на које се обавештење односи, предвиђени датум почетка промене или окончања делатности и мора бити оверено и потписано од стране лица овлашћеног за заступање.

Уз обавештење из става 1. овог члана оператор је дужан да достави:

- 1) извод из регистра привредних друштава или другог одговарајућег регистра,
- 2) модел уговора за услуге које се пружају корисницима, и/или
- 3) текст општих услова за пружање услуга.“

Постојећи ст. 4, 5. и 6. члана 4. постају ст. 3, 4. и 5.

У новом ст. 3. и 4. члана 4. речи: „из става 1. тачка 2)“, замењују се речима: „из става 2. тачка 2)“.

У новом ставу 3. тачка 1) члана 4. иза речи: „мреже“, тачка и запета бришу се и додају се речи: „у складу са захтевом унетим у Образац ОБ;“.

У новом ставу 4. члана 4. брише се тачка б).

#### **Члан 5.**

Члан 5. мења се и гласи :

„Оператор је дужан да о свакој промени или престанку обављања делатности електронских комуникација, Агенцији достави обавештење у писаном облику, оверено и потписано од стране лица овлашћеног за заступање, најкасније у року од 15 дана од дана настанка промене или престанка обављања делатности електронских комуникација, као и одговарајућу документацију којом то потврђује.“

## **Члан 6.**

У члану 7. став 1. врше се следеће измене:

Тачка 1) мења се и гласи:

„1) када оператор у писаном облику обавести Агенцију о престанку обављања делатности, даном престанка обављања делатности у складу са чланом 5. овог правилника;“

После тачке 3) додаје се нова тачка 4) која гласи:

„4) када је оператор брисан из регистра привредних друштава или другог одговарајућег регистра.“

## **Члан 7.**

У члану 8. став 4. мења се и гласи: „Регистар оператора води се на основу података из обавештења прописаних одредбом чл. 3, 4. и 5. овог правилника.“

## **Члан 8.**

У члану 10. врше се следеће измене:

Став 1. мења се и гласи:

„Накнаду за коришћење нумерације, радио-фреквенција и обављање делатности електронских комуникација, плаћа оператор, у износу који се одређује на годишњем нивоу, решењем које доноси Агенција у складу са општим актом којим се утврђује висина и начин плаћања те накнаде, а на основу достављеног годишњег извештаја и објављеног упитника Агенције – Образац ИФН, евиденције о издатим појединачним дозволама за коришћење радио-фреквенција, односно евиденције оператора јавних комуникационих мрежа и услуга и додељене нумерације.“

У ставу 3. после речи: „електронских комуникационих услуга“ додаје се тачка и речи до краја става бришу се.

У ставу 6. после речи: „за претходну годину“ брише се тачка и додају се речи: „на прописаним обрасцима.“

## **Члан 9.**

У члану 12. став 4. брише се тачка на крају става и додају се речи: „и овим правилником.“

## **Члан 10.**

У члану 14. став 1. врше се следеће измене:

Тачка 1) мења се и гласи: „1) комуникациону инфраструктуру;“.

У тачки 2) реч: „елементе“ замењује се речју: „сегменте“.

Став 3. мења се и гласи:

„Контрола изградње или постављања, коришћења и одржавања, као и заједничког коришћења електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, вршиће се у складу са Законом, посебним законима којима се уређује просторно планирање и изградња, област заштите животне средине, као и област заштите културних добара.“

## **Члан 11.**

После члана 14. додаје се нови члан 14а. који гласи:

„Члан 14а.

Оператор јавну говорну услугу путем јавне фиксне комуникационе мреже пружа у потпуности преко сопствене јавне фиксне комуникационе мреже, или преко сопствене јавне фиксне комуникационе мреже уз коришћење одговарајућих ресурса изнајмљених од оператора регистрованих за изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже и дужан је да:

- услугу пружа у сагласности са одговарајућим препорукама Међународне уније за телекомуникације, Законом и општим актима Агенције, којима су прописане вредности параметара квалитета јавне говорне услуге у јавној телефонској мрежи (време успостављања услуге, број кварова по приступном воду, просечно време отклањања квара, проценат неуспешних позива, време одзива за остале услуге, време за решавање приговора на рачун и др.);
- обезбеди доступност бројева из националног и међународног плана нумерације;
- изврши међуповезивање са осталим домаћим и иностраним операторима и својим корисницима обезбеди да упућују и примају позиве према и од бројева из националног и међународног плана нумерације;
- обезбеди приступ хитним службама;
- обезбеди безбедност и интегритет јавних комуникационих мрежа и услуга;
- обезбеди квалитет услуга прописан актима Агенције и уговором потписаним са корисником;
- обезбеди заштиту сопствених претплатника;
- обезбеди посебне техничке и организационе услове (уређаје и програмску подршку), за тајност електронских комуникација, законито пресретање и задржавање података.“

## **Члан 12.**

Надаслов изнад члана 16. и члан 16. мења се и гласи :

**„7. Обезбеђивање комуникације између служби за хитне интервенције и надлежних органа и организација, као и обавештавање јавности у случају природних катастрофа и хаварија**

## **Члан 16.**

Оператор је у обавези да обезбеди међуповезивање са електронском комуникационом мрежом за посебне намене у случајевима и на начин предвиђен одредбом члана 54. Закона.

Технички услови и накнаде за међуповезивање из става 1. овог члана утврђују се решењем које доноси Агенција.

За време ванредних ситуација оператор је дужан да, на захтев надлежног органа, прилагоди коришћење своје електронске комуникационе мреже и опреме насталој ситуацији и/или да их стави на располагање и употребу надлежним органима.“

## **Члан 13.**

У члану 18. после става 1. додаје се нови став 2. који гласи:

„Географски бројеви из Плана нумерације додељују се искључиво операторима који јавну говорну услугу пружају преко одговарајуће јавне фиксне комуникационе мреже или у сврху обезбеђивања универзалног сервиса.“

## **Члан 14.**

Члан 19. мења се и гласи:

„Уколико је за пружање услуге потребно коришћење радио-фреквенција по режиму општег овлашћења, оператор је у обавези да се евидентира као ималац права коришћења радио-фреквенција по режиму општег овлашћења и да наведене радио-фреквенције користи на начин и под условима који су прописани општим актом Агенције који ближе уређује начин коришћења радио-фреквенција по режиму општег овлашћења.“

## **Члан 15.**

У члану 26. став 2. мења се и гласи:

„Ако се најављеном једностраном изменом мењају битни услови уговора (промена цене, начина тарифирања, спецификација пакета и др.) на начин који није у корист претплатника, претплатник има право да, по пријему обавештења из става 1. овог члана,

раскине уговор без обавезе плаћања трошкова у вези са раскидом, у складу са прописима који регулишу заштиту потрошача и Законом.“

#### **Члан 16.**

Члан 32. мења се и гласи:

„Оператор је дужан да, у складу са прописима, примени одговарајуће техничке и друге мере, у циљу спречавања злоупотреба и превара у вези са коришћењем електронских комуникационих мрежа и услуга и да о томе унапред обавести корисника.

Оператор је дужан да, у складу са својим техничким могућностима, претплатнику омогући на једноставан начин и без накнаде забрану одлазних позива и слања електронских порука, када трошкови тих услуга пређу унапред утврђени износ и забрану одређених врста одлазних позива, као и позива или слања електронских порука на одређене врсте бројева.“

#### **Члан 17.**

Агенција је у обавези да ажурира постојећу евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга, коју води у форми регистра, у року од 60 дана од дана ступања на снагу овог правилника.

#### **Члан 18.**

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Број: 1-01-3400-7/13  
у Београду, 25. октобра 2013.године

**Председник  
Управног одбора**

*проф. др Јован Радуновић*



## ОБАВЕШТЕЊЕ ОПЕРАТОРА ЗА УПИС У ЕВИДЕНЦИЈУ

Подаци о оператору ( <i>попуњава оператор</i> )	
	Пуно пословно име
	Скраћено пословно име
Адреса седишта	Улица и број
	Поштански број и место
Адреса за контакт	Улица и број
	Поштански број и место
	Назив огранка за обављање делатности електронских комуникација (уколико постоји)
Адреса седишта огранка	Седиште огранка за обављање делатности електронских комуникација (уколико постоји)
	Матични број
	ПИБ
	Телефон
	Факс
	e-mail
	Интернет страна
	Власник/Овлашћена особа, име, презиме, ЈМБГ
Лице овлашћено за контакт	
	Особа за контакт: име, презиме
	Телефон особе за контакт
	e-mail за контакт
За приговоре корисника	Адреса:
	Телефон:
	e-mail:

**Електронске јавне комуникационе мреже (ЕКМ) и инфраструктуре (ЕКИ) за коју се пријављујете**

Тип мреже и инфраструктура	Ознака мреже	Врста мреже и инфраструктуре	Означи	Датум почетка, завршетка или промене	Географско подручје
<b>Инфраструктура</b>	ЕКИ0100	Пасивна инфраструктура (кабловска канализација, неосветљена оптичка влакна, таласне дужине $\lambda$ , стубови, радио-рефлектори...)			
<b>Фиксна мрежа</b>	ЕКМ0101	Јавна фиксна телефонска мрежа			
	ЕКМ0102	Радио-релејна мрежа за транспорт			
	ЕКМ0103	Оптичка мрежа за транспорт			
	ЕКМ0104	Кабловска мрежа за приступ (по металним парицама, коаксијалним кабловима, оптичким влакнима, ... )			
	ЕКМ0105	Фиксна бежична мрежа за приступ (у фреквенцијским опсезима за које се појединачна дозвола издаје по спроведеном поступку јавног надметања)			
	ЕКМ0106	Остале фиксне мреже (описати у додатку)			
<b>Мобилна мрежа</b>	ЕКМ0201	GSM мобилна мрежа			
	ЕКМ0202	UMTS/IMT2000 мобилна мрежа			
	ЕКМ0203	MFCN (подразумева и IMT)			
	ЕКМ0204	PAMR мобилна мрежа			
	ЕКМ0205	Остале мобилне мреже (описати у додатку)			
<b>Сателитска мрежа</b>	ЕКМ0301	Фиксна сателитска мрежа			
	ЕКМ0302	Мобилна сателитска мрежа			
	ЕКМ0303	Остале сателитске мреже (описати у додатку)			

<b>Широкопојасне бежичне мреже које се реализују у опсезима радио-фреквенција у режиму општег овлашћења</b>	ЕКМ0401	WAS/RLAN мрежа у радио-фреквенцијским опсезима (2400-2483.5) MHz и (5470-5725) MHz			
	ЕКМ0402	BFWA мрежа у радио-фреквенцијском опсегу (5725-5875) MHz			
	ЕКМ0403	Радио-релејне везе у фреквенцијским опсезима (72-76/82-86) GHz			
	ЕКМ0404	Остале широкопојасне бежичне мреже у опсезима радио-фреквенција у режиму општег овлашћења (описати у додатку)			

### Пружање електронских комуникационих услуга

Врста услуге	Ознака услуге	Сопствене мреже које се користе за пружање услуга	Изнајмљене мреже које се користе за пружање услуга и име оператора	Датум почетка, завршетка или промене	Географско подручје
Јавна говорна услуга	ЕКУ0101				
Услуге виртуелног мобилног оператора	ЕКУ0102				
Услуга преноса говора коришћењем Интернета	ЕКУ0103				
Пренос порука (SMS, MMS)	ЕКУ0104				
Пренос података (укључујући М2М услуге)	ЕКУ0201				
Услуга приступа Интернету и Интернет услуге	ЕКУ0202				
Услуге са додатом вредношћу (SMS/MMS, пренос говора...)	ЕКУ0301				
Дистрибуција медијских садржаја	ЕКУ0401				
Емитовање и мултиплексирање медијских садржаја	ЕКУ0402				
Изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже (Описати у додатку изнајмљене ресурсе)	ЕКУ0501				
Изнајмљивање инфраструктуре која се користи за обављање делатности електронских комуникација*	ЕКУ0502				
Телефонски именик	ЕКУ0600				

<b>Врста услуге</b>	<b>Ознака услуге</b>	<b>Сопствене мреже које се користе за пружање услуга</b>	<b>Изнајмљене мреже које се користе за пружање услуга и име оператора</b>	<b>Датум почетка, завршетка или промене</b>	<b>Географско подручје</b>
Остале услуге – додати детаљан опис на посебном листу	ЕКУ0601				

\*Односи се само на операторе који поседују властиту електронску комуникациону мрежу и пасивну инфраструктуру у складу са напред наведеном табелом за ЕКМ и ЕКИ.

У одговарајућа поља унесите "x" односно датум и подручје пружања услуге.

ДАТУМ:	М.П.	ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА
--------	------	---------------------------